

- » ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE
AANSPRAKELIJKHEID

R2PRO BV

GEVESTIGD TE BLEISWIJK
VERDER TE NOEMEN: R2PRO

26 OKTOBER 2020

INHOUD

INHOUD	2
ARTIKEL 1 ALGEMEEN	3
ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN, OFFERTES	3
ARTIKEL 3 WERKINGSSFEER	3
ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 5 PRIJZEN	4
ARTIKEL 6 BETALING	4
ARTIKEL 7 (OP)LEVERING	5
ARTIKEL 8 EIGENDOMSOVERGANG	5
ARTIKEL 9 RETENTIERECHT	6
ARTIKEL 10 OPZEGGING/ONTBINDING	6
ARTIKEL 11 RISICO-OVERGANG	7
ARTIKEL 12 KLACHTEN	7
ARTIKEL 13 OVERMACHT	7
ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN VAN R2PRO	8
ARTIKEL 15 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER	8
ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID	8
ARTIKEL 17 INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM	9
ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	10
ARTIKEL 19 DEPONERING	10

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande termen de navolgende betekenis:
- R2Pro: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid R2Pro B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te 2665 NR Bleiswijk aan het adres Facetlaan 5, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder dossiernummer 27313781;
 - opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding, de offerte of de opdrachtbevestiging is gericht.
- 1.2 Niet alleen R2Pro, doch ook alle personen die bij de uitvoering van enige overeenkomst zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde zal gelden voor (vroegere) medewerkers van R2Pro met inbegrip van eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden (nadat zij de onderneming van R2Pro hebben verlaten).
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen R2Pro en de opdrachtgever.
- 1.4 In het geval deze algemene voorwaarden zowel in de Nederlandse taal, als in een andere taal zal opgesteld, dan zal ingeval van een geschil over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, de Nederlandse tekst bindend zijn.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN, OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes, zowel schriftelijke als mondelinge, of andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van R2Pro zijn enkel vrijblijvend.

ARTIKEL 3 WERKINGSSFEER

- 3.1 Voor zover in de overeenkomst niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met en verleende opdrachten aan R2Pro.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en nadat R2Pro een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel doordat R2Pro geheel of gedeeltelijk aan een opdracht heeft voldaan.

- 4.2 In geval van een opdracht tot het verrichten van een gedeelte van de aangeboden of geoffreerde werkzaamheden, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen indien het betreffende gedeelte van de werkzaamheden is afgerond, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij door bijzondere schriftelijke opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van de omstandigheid dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, worden, indien er meerkosten ontstaan, afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.3 Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
- 4.4 R2Pro is zowel vóór het aangaan als gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling c.q. genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van alle op de opdrachtgever rustende (betalings)verplichtingen. Artikel 6.5 is van overeenkomstige toepassing.
- 4.5 R2Pro is eveneens te allen tijde gerechtigd, indien R2Pro dit naar eigen inzicht noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De daarmee gepaard gaande kosten komen in voorkomend geval voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

- 5.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen geldend op het tijdstip van de offerte. R2Pro is tot aan het moment van facturering gerechtigd de prijzen aan te passen aan prijswijzigingen van grondstoffen, materialen, onderdelen, arbeidslonen, valutakoersen, assurantiepremies, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies, invoerrechten, vervoerskosten en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen.

ARTIKEL 6 BETALING

- 6.1 Behoudens ingeval van andersluidende schriftelijke partijafpraak dienen alle betalingen telkens te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij in contanten, hetzij op een door R2Pro aan te duiden bankrekening, dan wel op nader door R2Pro aan te geven wijze.
- 6.2 Opdrachtgever komt in geen geval enig beroep op verrekening toe.
- 6.3 Indien opdrachtgever niet stipt en volledig aan de op opdrachtgever rustende betalingsverplichtingen voldoet, verkeert opdrachtgever na het verstrijken van de overeengekomen fatale betalingstermijn van rechtswege zonder enige nadere aankondiging, sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever per direct de wettelijke handelsrente verschuldigd vermeerderd met een opslagpercentage van drie procent.

- 6.4 Indien en voor zover R2Pro zich naar eigen inzicht genoodzaakt ziet tot invordering over te gaan, komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering ten laste van opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom. Bovendien verbeurt opdrachtgever ingeval R2Pro zich naar eigen inzicht genoodzaakt ziet een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever te entameren een ineens en per direct opeisbare boete ter grootte van € 3.000,=.
- 6.5 Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van R2Pro niet stipt en volledig aan de op opdrachtgever rustende contractuele ((deel)betalings)verplichtingen voldoet, is R2Pro te allen tijde gerechtigd de nakoming van al haar contractuele verplichtingen op te schorten, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 10 omtrent ontbinding en schadevergoeding.

ARTIKEL 7 (OP)LEVERING

- 7.1 De door R2Pro opgegeven (op)leveringsdata zijn slechts indicatief en derhalve noch bindend, noch fataal. Ingeval de aangegeven leveringsdatum of leveringsdata door R2Pro niet aangehouden kan of kunnen worden, zal R2Pro opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de te verwachten leveringsdatum of leveringsdata, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, toekomt of tot (gedeeltelijke) opzegging c.q. (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel aanspraak heeft op stipte nakoming van de overeenkomst.
- 7.2 Voor de toepassing van artikel 7.1 wordt iedere deel(op)levering als een afzonderlijke levering beschouwd.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSVERGANG

- 8.1 Tot aan het tijdstip waarop opdrachtgever aan alle contractuele (betalings)verplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven goederen, alsmede van de door haar opgestelde rapporten, documenten en andere stukken bij R2Pro, ongeacht de wijze waarop deze aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld (digitaal of schriftelijk).
- 8.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de door R2Pro afgegeven de zaken en de door R2Pro opgestelde rapporten, documenten en andere stukken aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen, dan wel aan derden ter hand te stellen. Totdat opdrachtgever aan de op opdrachtgever rustende betalings- en/of overige verplichtingen jegens R2Pro heeft voldaan, heeft opdrachtgever het geleverde louter in bruikleen, met dien verstande dat opdrachtgever niet in de normale bedrijfs- of beroepsuitoefening wordt belemmerd.
- 8.3 Wanneer opdrachtgever enige verplichting jegens R2Pro niet, niet tijdig of niet behoorlijk c.q. volledig nakomt, is R2Pro gerechtigd zonder nadere aankondiging, sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven zaken en de de door haar opgestelde rapporten, documenten en andere stukken terug te halen bij opdrachtgever. Opdrachtgever verleent R2Pro alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich de desbetreffende goederen, alsmede van de door haar opgestelde rapporten, documenten en andere stukken bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte

geven. Indien de goederen, alsmede van de door haar opgestelde rapporten, documenten en andere stukken zich bevinden op een plaats van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van de derde nodig is, zal opdrachtgever R2Pro machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen.

- 8.4 Opdrachtgever is verplicht R2Pro terstond schriftelijke melding te doen van het feit dat derden rechten doen gelden op hetgeen door R2Pro is geleverd, voor zover het geleverde en ter hand gestelde nog niet eigendom van opdrachtgever is. Mocht na enige tijd blijken, dat opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is opdrachtgever aan R2Pro een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van 15% van de totale koop- c.q. leveringsprijs exclusief BTW met een minimum boetebedrag van € 250,00.

ARTIKEL 9 RETENTIERECHT

- 9.1 R2Pro heeft met betrekking tot aan R2Pro ter bewaring of ter bewerking ter hand gestelde zaken het recht van terughouding tenzij de opdrachtgever voor het aan R2Pro toekomende afdoende zekerheid heeft gesteld.

ARTIKEL 10 OPZEGGING/ONTBINDING

- 10.1 Ingeval één van de partijen toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van (één van) haar verbintenissen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden. De gehele of gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen die betrekking hebben op het niet-ontbonden gedeelte van de overeenkomst direct opeisbaar, ongeacht of daarvoor al dan niet facturen verzonden zijn. Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van partijen om schadevergoeding te vorderen in verband met de gehele danwel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 10.2 R2Pro zal eerst in verzuim verkeren en het zal opdrachtgever slechts vrij staan de overeenkomst (partieel) te ontbinden op grond van artikel 10.1 indien en voorzover opdrachtgever aan R2Pro per aangetekende brief een deugdelijk en gedetailleerde ingebrekestelling heeft gezonden, inhoudende dat R2Pro gedurende een redelijk termijn van ten minste één kalendermaand na dagtekening van de aangetekende brief in de gelegenheid wordt gesteld de betreffende tekortkoming(en) te zuiveren.
- 10.3 Indien opdrachtgever op het moment der (gedeeltelijke) ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat R2Pro ten aanzien van die specifieke prestaties in verzuim is. Bedragen die R2Pro vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen R2Pro ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment der (gedeeltelijke) ontbinding ineens en per direct opeisbaar.
- 10.4 In afwijking van het voorgaande kan R2Pro de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder enige nadere aankondiging, sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door middel van een

enkele schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen c.q. ontbinden, indien opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek -, althans indien het faillissement van opdrachtgever bij rekest is verzocht, in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever. R2Pro zal wegens een dergelijke opzegging, dan wel ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

ARTIKEL 11 RISICO-OVERGANG

- 11.1 Vanaf het moment der verrichting en/of levering is al hetgeen door R2Pro is geleverd c.q. verricht voor risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12 KLACHTEN

- 12.1 Opdrachtgever dient R2Pro binnen veertien dagen na levering schriftelijk te verwittigen ingeval de prestatie niet aan de overeenkomst beantwoordt, bij gebreke waarvan de prestatie geacht wordt deugdelijk en in overeenstemming met de overeenkomst te zijn.
- 12.2 Klachten betreffende de facturen van R2Pro dienen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum door R2Pro te zijn ontvangen.
- 12.3 Het indienen van klachten ontslaat opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 12.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd zaken waarover deze reclameert zonder schriftelijke toestemming van R2Pro terug te zenden.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziebare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd.
- 13.2 In bovenstaand verband wordt (mede) als overmacht beschouwd:
- storing in het bedrijf van R2Pro, dan wel belemmeringen waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd, kostbaar(der) en/of bezwaarlijk wordt gemaakt;
 - staking, ziekte en/of ongeval van personeel met de uitvoering van de overeenkomst belast;
 - verhindering door welke oorzaak dan ook van de toeleverancier(s) van R2Pro, van wie R2Pro zaken en/of diensten betreft;
 - oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, brand, transportstremmingen, regeringsmaatregelen op de uitvoering van de opdracht van invloed zijnde, als ook alle andere onvoorziene gebeurtenissen in het bedrijf van R2Pro of in de bedrijven waarvan R2Pro zaken en/of diensten betreft, welke met de overeenkomst in verband staan;

- vertraagde of foutieve levering c.q. nakoming door welke oorzaak dan ook van door R2Pro tijdig en op de juiste wijze bestelde zaken en/of diensten.

- 13.3 In geval van overmacht zal opdrachtgever R2Pro gedurende twee maanden na de overeengekomen datum waarop de zaken dienen te zijn geleverd c.q. de overeenkomst dient te zijn uitgevoerd, de gelegenheid geven haar verplichtingen na te komen. Indien de overmachttoestand aanhoudt, heeft R2Pro het recht te vorderen dat de overeenkomst met opdrachtgever zodanig wordt gewijzigd dat deze wel uitvoerbaar is. Indien dit laatste in redelijkheid niet mogelijk is, hebben partijen elk het recht de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden. De ontbondenverklaring dient schriftelijk te geschieden jegens de andere partij.
Bij ontbinding ten gevolge van de in dit lid omschreven overmachtsituatie is geen der partijen jegens elkander tot enige schadevergoeding gehouden.
- 13.4 R2Pro heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert zich voordoet nadat de prestatie zijdens R2Pro reeds behoorde te zijn geleverd.

ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN VAN R2PRO

- 14.1 R2Pro verplicht zich jegens opdrachtgever om zich in te spannen om de opdracht van opdrachtgever zorgvuldig uit te voeren en haar werkzaamheden zorgvuldig te verrichten.
- 14.2 R2Pro is niet verplicht het door opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en tenzij uit de aard van de overeengekomen werkzaamheden anders voortvloeit.
- 14.3 Indien R2Pro slechts is gehouden zich in te spannen, dan is zij niet aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, indien het door opdrachtgever gewenste resultaat niet wordt bereikt.

ARTIKEL 15 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 15.1 Opdrachtgever verplicht zich jegens R2Pro alle door R2Pro noodzakelijk geachte informatie tijdig en volledig, dan wel op eerste verzoek, aan haar ter beschikking te stellen te stellen. Voorts verplicht opdrachtgever zich jegens R2Pro volledige openheid van zaken te geven, zonder enige informatie achter te houden en zonder R2Pro de toegang tot noodzakelijk geachte informatie te ontzeggen.
- 15.2 Indien opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in artikel 15.1, dan levert dat geen tekortkoming van R2Pro op, en dan is R2Pro niet aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 R2Pro is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste gegevens en/of adviezen van het personeel van R2Pro, dan wel fouten voorkomende in folders, brochures en/of ander reclamemateriaal.
- 16.2 R2Pro is niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in artikel 6:185 BW (e.v.) veroorzaakt door een gebrek in het door opdrachtgever vervaardigde product.

- 16.3 Behoudens ingeval van opzet en grove schuld is R2Pro nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, waartoe onder meer begrepen wordt geacht omzetschade, winstverdering en goodwill, schade aan personen al dan niet bij opdrachtgever. Ook aansprakelijkheid door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten sluit R2Pro uitdrukkelijk uit.
- 16.4 De aansprakelijkheid van R2Pro voor schade, buiten contractuele aansprakelijkheid daaronder begrepen, is in ieder geval beperkt tot een bedrag van eenmaal het netto factuurbedrag welke R2Pro en opdrachtgever zijn overeengekomen met betrekking tot de te leveren zaken en of te verrichte werkzaamheden c.q. te verlenen diensten.
- 16.5 Indien in rechte zou komen vast te staan dat R2Pro niettegenstaande het vorenbepaalde toch aansprakelijk is, op welke grond dan ook, alsdan is de aansprakelijkheid van R2Pro te allen tijde beperkt tot een bedrag ten belope van € 10.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
- 16.6 Ingeval van aansprakelijkheid vanwege opzet of grove schuld is de aansprakelijkheid van R2Pro niettegenstaande het vorenbepaalde in ieder geval beperkt tot een bedrag ad € 25.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
- 16.7 Opdrachtgever is gehouden R2Pro onverwijld, doch uiterlijk binnen één maand na openbaring van de schade, van de aanspraak schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan elke eventuele aanspraak op garantie c.q. schadevergoeding vervalt.
- 16.8 Voormelde rechtsvordering van opdrachtgever jegens R2Pro strekkende tot schadevergoeding en/of herstel verjaart na verloop van één jaar nadat opdrachtgever R2Pro conform artikel 15.6 schriftelijk heeft geïnformeerd omtrent het bestaan van de aanspraak.
- 16.9 Opdrachtgever vrijwaart R2Pro voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd en op welke grond dan ook gebaseerd.

ARTIKEL 17 INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 17.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen R2Pro en opdrachtgever anders is overeengekomen, blijft de industriële c.q. intellectuele eigendom van de door R2Pro geleverde zaken, alsmede van de door haar opgestelde rapporten, documenten en andere stukken c.q. verleende diensten steeds bij R2Pro, tot het moment dat opdrachtgever geheel en volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, alsmede aan alle overige verplichtingen die op haar rusten.
- 17.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van R2Pro is het de opdrachtgever niet toegestaan de industriële c.q. intellectuele eigendomsrechten al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te (doen) verveelvoudigen, te (doen) openbaren, te (doen) exploiteren of te (doen) gebruiken.
- 17.3 Indien opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 17.1 en/of 17.2, verbeurt opdrachtgever direct een boete van € 25.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 1.500,00 per dag dat de overtreding voort duurt, een gedeelte van een dag voor een hele gerekend.

ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 Op alle door R2Pro te sluiten overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen – waaronder geschillen betreffende de uitleg van de onderhavige algemene voorwaarden – zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij R2Pro er voor kiest het geschil voor te leggen aan de rechter die de wet aanwijst. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing indien de kantonrechter (sector kanton) bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 19 DEPONERING

- 19.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed bij de griffie van de rechtbank te Den Haag. Exemplaren van deze algemene voorwaarden zullen door R2Pro op verzoek worden toegezonden.